

# Regulamin Sesji Fotograficznych

## Angelika Ptak Fotografia

Poniższy regulamin powstał w celu ułatwienia kontaktu i miłej współpracy z Tobą – nazwanym/ą w regulaminie **KLIENTEM**, a mną czyli **FOTOGRAFEM**.

1. Każdy Klient przed sesją ma obowiązek zapoznania się z regulaminem . Umówienie się na sesję zdjęciową jest jednocześnie akceptacją warunków panujących w regulaminie.

2. Na sesję umawiamy się z wyprzedzeniem ustalając termin z fotografem .

3. Sesje zdjęciowe są wykonywane od poniedziałku do piątku. W studiu spotykamy się w godzinach 09:00-15:00, natomiast godziny sesji w plenerze są umawiane indywidualnie, również wieczorem.

4. Fotograf nie pracuje w sobotę oraz w niedzielę. Istnieje jednak możliwość wykonania sesji w tych dniach za dodatkową dopłatą sobota (100 zł) niedziela ( 200 zł) do kwoty wybranego pakietu.

5. Klient ma prawo przesunąć 1 raz termin sesji. Fotograf decyduje o dostępności terminów.

6. Fotograf ma prawo jednokrotnie przesunąć termin sesji ( np. z powodu choroby )

7. Sesje zdjęciowe noworodkowe odbywają się w domowym studiu w Żorach( Osiny )

ul. Baranowicka 22

8. Sesje dziecięce, ciążowe, rodzinne mogą odbywać się w studiu jak i w plenerze. W przypadku braku pogody w dniu w którym ustalony był termin sesji plenerowej, fotograf w porozumieniu z Klientem wyznacza nowy termin sesji lub wykonuje ją w studiu.

9. Zapłata za wybrany pakiet zdjęciowy następuje gotówką w dniu sesji lub w postaci przelewu przed sesją na konto fotografa: ING BANK ŚLĄSKI 17 1050 1676 1000 0023 1599 3986

10. Przed sesją Klient deklaruje wybrany pakiet zdjęciowy. Po sesji pakiet nie może zostać pomniejszony.

Do każdego pakietu można dokupić dodatkowe, obrobione zdjęcia w wyznaczonej cenie. Szczegóły w zakładce Oferta.

11. Klient otrzymuje dokładnie taką ilość zdjęć jaką ostatecznie zadeklarował/zakupił. Nie ma możliwości otrzymania pozostałych niewybranych zdjęć czyli fotografii surowych/nieobrobionych za darmo. Na tym polega też praca fotografa.

12. Fotograf przetrzymuje niewybrane zdjęcia na dysku do czasu oddania gotowych zdjęć czyli realizacji zamówienia. W tym czasie Klient może dokupić dodatkowe zdjęcia. Po tym czasie zdjęcia są usuwane z dysku.

13. Po wykonanej sesji w terminie do 30 dni Klient otrzymuje zdjęcia w prywatnej galerii. Fotografie w galeriach zabezpieczone są znakami wodnymi, które zostają usunięte w końcowym produkcie. Fotograf zawsze przesyła zdjęcia obrobione, gotowe do druku .

14. W terminie ok 7 dni od wyboru zdjęć przez Klienta, Fotograf powiadomi o odbiorze gotowego produktu oraz domówionych fotoproduktach. Fotograf zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu w przypadku urlopu, choroby, intensywnego sezonu zdjęciowego itp.

15. Istnieje możliwość odbioru gotowej sesji w terminie 3-7 dni od jej wykonania za dodatkową opłatą 200 zł, jest to tzw. usługa EKSPRESS.

16. Gotowy produkt należy odebrać do 31 dni od otrzymanego powiadomienia, po uprzednim kontakcie z Fotografem, który wskaże miejsce odbioru. Po tym terminie produkt końcowy zostaje zniszczony. Całkowity koszt ponownej realizacji produktu pokrywa Klient.

17. Gotowy produkt może zostać przesłany do Klienta pocztą na terenie Polski za dodatkową opłatą 20 zł lub za granicę po wcześniejszym sprawdzeniu kosztów przesyłki zagranicznej.

18. Istnieje możliwość wykupienia sesji w postaci bonu podarunkowego. Bon ma ważność 12 miesięcy od daty zakupu i w tym czasie należy wykonać sesję. Opłatę za wybrany pakiet prezentowy oraz papierowy bon w formie zaproszenia na sesję (koszt 15zł) należy uregulować w dniu jego zakupu. Istnieje możliwość wysyłki bonu podarunkowego listownie po wcześniejszej zapłacie na wskazane konto .

Bonu nie można wymienić na gotówkę jak również nie można go zwrócić. Po upływie 12 miesięcy bez żadnego kontaktu od Klienta, bon przepada. Wskazane jest więc aby obdarowana osoba zgłosiła się jak najwcześniej do Fotografa w celu ustalenia terminu oraz szczegółów sesji.

19. Na sesji istnieje bezwzględny zakaz kamerowania oraz fotografowania własnym telefonem tudzież aparatem .

20. Na sesje należy przygotować się wg zaleceń Fotografą. Fotograf zastrzega sobie, że na efekt końcowy zdjęć ma również wpływ przygotowanie Klienta do sesji.

21. Fotograf zawsze na dzień lub kilka dni przed sesją drogą mailową, smsową lub w wiadomości na facebooku potwierdza datę i godzinę sesji. W przypadku braku reakcji do dnia poprzedzającego sesję, Fotograf wysyła powiadomienie o anulowaniu terminu sesji.

22. Na sesje Klient stara się stawić punktualnie. Nie pojawia się przed czasem – fotograf wtedy przygotowuje stylizacje oraz całe studio. Jeśli Klient wie, że się spóźni, Fotograf prosi o wcześniejsze powiadomienie telefoniczne lub smsowe.

23. Za szkody wyrządzone w studiu przez dziecko odpowiada rodzic.

24. Dla usprawnienia przebiegu i sfinalizowania zamówienia fotograficznego klient powinien przekazać Fotografowi swój adres email oraz nr tel. W przypadku wysyłki zdjęć również adres do korespondencji. Otrzymane dane osobowe nie są używane przez Fotografą w celach marketingowych i nie są z nikim wymieniane.

25. Chętni na sesje muszą powierzyć Fotografowi swoje imię i nazwisko, adres mailowy oraz nr telefonu w celu umożliwienia kontaktu w sprawach dotyczących usługi fotograficznej. tj. np. uzgodnienia szczegółów sesji, stworzenie galerii on line, w której Klient dokonuje wyboru fotografii do obróbki czy finalizacja usługi. Dane nie zostają przekazywane nikomu innemu. Podając swoje dane zgadzają się na ich przetwarzanie w ramach tych usług.

26. Administratorem danych osobowych KLIENTA jest firma Angelika Ptak Fotografia z siedzibą w Żorach/Osiny ,ul. Baranowicka 22 adres e-mail: poczta@fotografia-dzieci.pl, NIP: 651-161-66-79. Nigdy nie przekazuję Twoich danych, nie sprzedaję ich ani nie wymieniam się nimi w celach marketingowych z innymi podmiotami. Dane przekazywane podmiotom zewnętrznym są używane tylko do świadczenia Klientowi usług Fotografą oraz do celów podatkowych.

27. Klient może dobrowolnie wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w tym na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego na wykonanych fotografiach w celach marketingowych i promocyjnych firmy Angelika Ptak Fotografia (wykonawca usługi) przez ich publikację na stronie internetowej ([www.fotografia-dzieci.pl](http://www.fotografia-dzieci.pl)), za pośrednictwem portali społecznościowych takich jak facebook (fotografia-dzieci.pl) i instagram w galeriach i wystawach, wykorzystywaniu w portfolio drukowanym (zdjęcia, fotoksiążki, fotoalbumy, fotoobrazy, ulotki, wizytówki, banery itp.) i udostępnianym klientom i potencjalnym klientom, oraz przekazanie danych osobowych w postaci wizerunku usługodawcom zewnętrznym z którymi wykonawca usługi współpracuje w obrębie działalności którą prowadzi.

Drodzy Klienci dla Fotografą zgoda na publikacje jest niezwykle ważna, bo to jedyna droga by móc promować swoją pracę. Będzie mi bardzo miło jeśli będę mogła pochwalić się efektami naszej współpracy.

28. Klient ma prawo w każdej chwili „być zapomniany” tym samym żądać usunięcia danych osobowych w tym swojego wizerunku z poszczególnego pola lub całkowicie z wszystkich na które wyraził zgodę kontaktując się z fotografem za pomocą poczty elektronicznej.

29. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z portfolio Fotografa, jego stylem obróbki i pracy. Klient nie może oczekiwać od Fotografa wykonania dzieła niezgodnego z jego poczuciem estetyki oraz niezgodnego z charakterystycznym dla Fotografa stylem w tym z kolorystyką, kontrastem, kadrowaniem.

30. Uwielbiam swoją pracę i dołożę wszelkich starań aby efekt końcowy był dla Was wspaniałą pamiątką . Zapraszam do siebie na sesje zdjęciowe :)